**Votre compte ameli : L’espace personnel sécurisé qui simplifie toutes vos démarches de santé !**

Adoptez les bons réflexes pour être vite et bien remboursé !

**Le compte ameli, à quoi ça sert ?**

C’est l’**espace personnel sécurisé** pour accéder à tous les services de l’Assurance Maladie depuis un ordinateur, un smartphone ou une tablette. L’appli ameli est disponible [**App Store**](https://itunes.apple.com/fr/app/ameli-lassurance-maladie/id620447173?mt=8) et [**Google Play**](https://play.google.com/store/apps/details?id=fr.cnamts.it.activity&hl=fr).

**Il vous permet de :**

• Consulter vos remboursements de soins ;

• Télécharger votre attestation de droits, utile lorsque l’on n’a pas sa carte vitale sur soi ;

• Commander votre carte Vitale ou déclarer sa perte ou son vol ;

• Commander une carte européenne d’assurance maladie (CEAM) ;

• Actualiser et gérer vos informations personnelles (adresse, téléphone, mail, coordonnées bancaires…) ;

• Interroger amelibot (le chatbot de l’Assurance Maladie, qui répond à toutes vos questions et vous guide dans les démarches en ligne) ou poser vos questions par mail directement à un conseiller.

**[Pour en savoir plus](https://www.ameli.fr/assure/remboursements/rembourse/suivre-remboursements/compte-ameli)**

**Comment le créer ?**

**Pour ouvrir votre** [**compte ameli**](https://assure.ameli.fr/PortailAS/appmanager/PortailAS/assure?_somtc=true), vous devez avoir obtenu votre numéro de sécurité sociale (NIR) définitif puis, contacter le **3646** (service gratuit + coût de l’appel) pour obtenir un **code provisoire**. Une fois ouvert, vous pourrez accéder à tous les services offerts et notamment, suivre l’état d’avancement de la fabrication de votre carte Vitale (en attendant sa réception, vous pouvez télécharger votre attestation de droits afin de justifier de votre affiliation à l'Assurance Maladie auprès des professionnels de santé), ....

**[Pour en savoir plus](https://www.ameli.fr/assure/remboursements/rembourse/suivre-remboursements/compte-ameli)**

**La mise à jour des coordonnées de contact**

Numéros de téléphone (portable et/ou fixe), adresse postale, relevé d’identité bancaire (RIB) et mail… Il est essentiel de **mettre à jour vos coordonnées personnelles pour bénéficier d’un suivi optimal de vos démarches de santé.** Avec des informations à jour, l’Assurance Maladie peut entrer directement en contact avec vous et vous proposer toute une offre de services adaptée à vos besoins.