



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

# AFFILIATION EN LIGNE

## *ONLINE REGISTRATION*

**RENTÉE UNIVERSITAIRE 2021**



# 01

## A QUOI SERT L'ASSURANCE MALADIE ?

*WHAT DOES THE FRENCH HEALTH INSURANCE SYSTEM DO?*

## A QUOI SERT L'ASSURANCE MALADIE ?

Protège durablement la santé de chacun tant dans sa vie personnelle que professionnelle  
*It protects all of our health on an ongoing basis*

Prend en charge les frais de santé  
*It covers our health care expenses*

Eduque à la santé et au système de santé  
*It educates on health and on how the health care system works*



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

# 02

## COMMENT S'INSCRIRE À L'ASSURANCE MALADIE ?

*HOW DO I REGISTER FOR FRENCH HEALTH INSURANCE COVERAGE?*



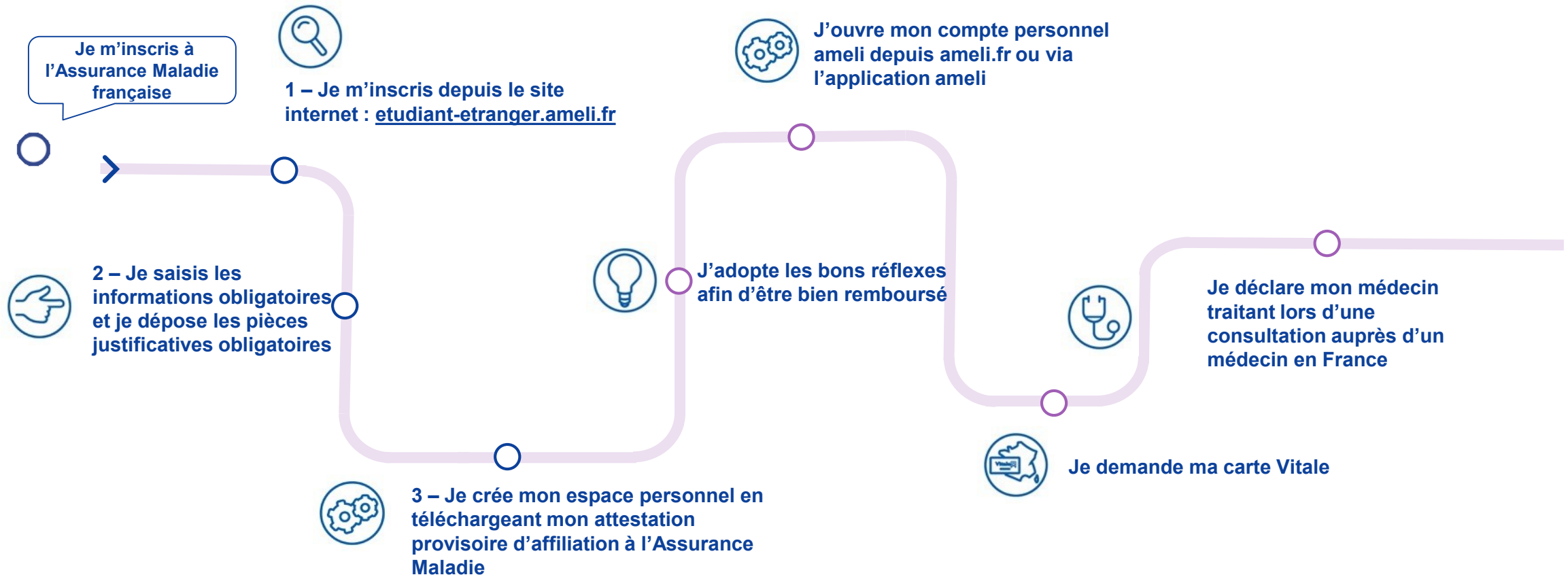
## QUI DOIT S'INSCRIRE ? / WHO NEEDS TO REGISTER?

- ❑ Les étudiants internationaux hors Union Européenne
  - ❑ *International students from outside the European Union*
- ❑ Les étudiants internationaux d'Union Européenne sans Carte Européenne d'Assurance Maladie
  - ❑ *International students from the European Union who don't have a European Health Insurance Card (EHIC)*

La Carte Européenne d'Assurance Maladie (CEAM) permet une prise en charge de frais de santé dans les états membres de l'union européenne

*The European Health Insurance Card (EHIC) provides coverage of health insurance expenses in European Union member States.*

# LES DÉMARCHES DE SANTÉ



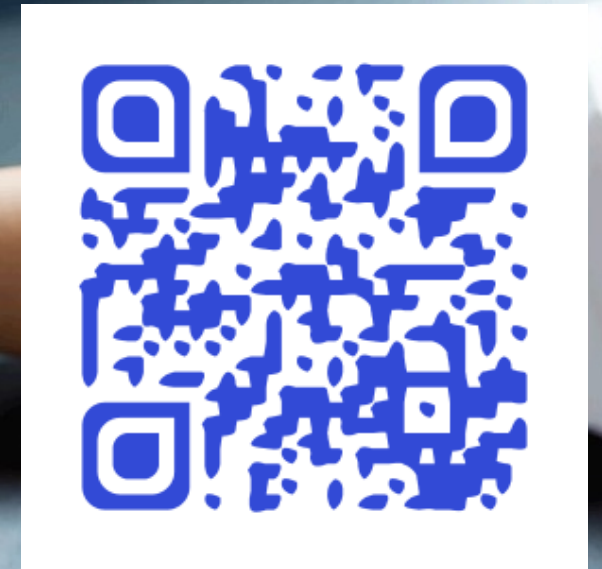
# SETTING UP YOUR COVERAGE





## ETAPE 1 / STEP 1

Je me rends sur le site <https://etudiant-etranger.ameli.fr/#/> ou je flashe le code  
Go to the website <https://etudiant-etranger.ameli.fr/#/> or scan the QR code





## ETAPE 2 / STEP 2

Après avoir rempli les informations demandées :  
*Once you have entered the required information:*

- ✓ Ma situation / *Your circumstances*
- ✓ Ma date de naissance / *Your date of birth*
- ✓ Ma nationalité / *Your nationality*

Je m'assure d'avoir tout les documents suivants  
et je continue

*Make sure you have all the documents you  
need and hit CONTINUE*

## Quels sont les documents nécessaires à mon inscription ?

La liste des documents nécessaires dépend des informations renseignées précédemment. ⓘ

1 - Documents nécessaires à l'obtention de votre attestation de droit provisoire à la Sécurité Sociale :

- 1 Une attestation d'inscription pour l'année universitaire en cours ▾
- 2 Un justificatif d'identité ▾
- 3 Un visa étudiant ▾

2 - Documents supplémentaires obligatoires pour finaliser votre inscription à la Sécurité Sociale et obtenir votre attestation de droit définitive :

- 4 Un justificatif d'état civil ▾
- 5 Un titre de séjour ▾
- 6 Un RIB ▾

Je suis en possession, à minima, de l'ensemble des documents nécessaires à l'obtention de mon attestation de droit provisoire.

RETOUR

CONTINUER

## ETAPE 3 / STEP 3

Je complète mes informations personnelles, l'ensemble de mes coordonnées avec mes informations de contact :

*Fill in all of your personal information, including your full address and contact information :*

# Je m'identifie

## Mes informations personnelles

Civilité\* ▼

Nom\* \_\_\_\_\_

0 / 254

Prénom\* \_\_\_\_\_

0 / 254

Date de naissance

01/01/2001



Nationalité

Autre Pays ▼

Pays de naissance\* ▼

Date de début de vos droits à l'Assurance Maladie\* \_\_\_\_\_





## ETAPE 4 / STEP 4

Je dépose les documents obligatoires :

*Upload the mandatory documents:*

- Certificat de scolarité / Certificate of school enrollment
- Justificatif d'identité / Proof of identity
- Visa étudiants / Student visa

Et les documents complémentaires si je les ai :

*Plus any additional documents you may have:*

- Justificatif d'état civil / Vital record
- Titre de séjour / Residency permit
- RIB / Official banking information slip ("RIB")

## Je dépose mes documents

### Documents obligatoires à mon inscription

Une attestation d'inscription pour l'année universitaire en cours 



Glissez-déposez votre document ou cliquez pour  
insérer un fichier

(Taille max : 4 Mo. Formats acceptés : PDF, JPEG, PNG)

Un justificatif d'identité 



Glissez-déposez votre document ou cliquez pour  
insérer un fichier

(Taille max : 4 Mo. Formats acceptés : PDF, JPEG, PNG)

Un visa étudiant 

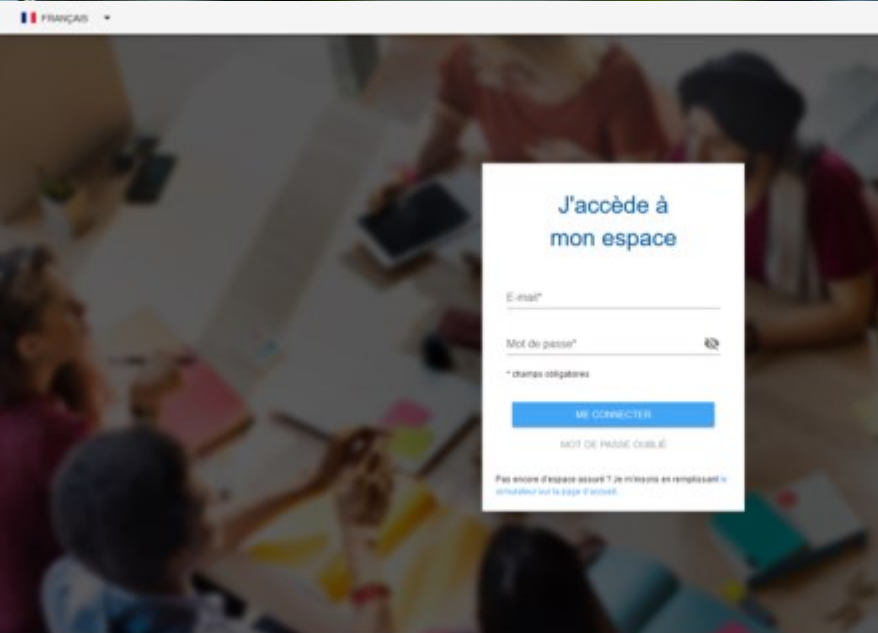




## ETAPE 5 / STEP 5

Je crée mon espace personnel / Create a personal account on

<https://etudiant-etranger.ameli.fr/espace>



### Mes attestations disponibles

Document	Ajouté le
Aucune attestation disponible	




### Mes informations

#### Mes informations personnelles

Civilité : M.  
Nom : delyth yvon  
Prénom : lucine kofi  
Date de naissance : 23/08/2021  
Nationalité : Autre Pays  
Pays de naissance : France  
Pays de provenance : France

### Mes documents partagés

**i** Tant que le statut des documents est "En cours de traitement" vous pouvez remplacer le document déposé

 Une attestation d'inscription pour l'année universitaire en cours **i**    
ac4a2c0492e63255c894ecf40cbc6794.pdf

Statut : ● **En cours de traitement**

 Un justificatif d'état civil **i**    
e85a81e1e9d973ba3759fa173e41b6f8.pdf

Statut : ● **En cours de traitement**

 Un RIB **i**  

Statut : ● **À déposer**

## ETAPE 6 / STEP 6

Je reçois par courrier mon formulaire de demande de carte vitale que je complète et renvoie rapidement.

*You will receive a French health insurance card application form by mail. Fill it out and send it back as soon as possible.*

The image shows a 'DEMANDE DE CARTE VITALE' application form. The form is divided into three main sections: A) Identification du demandeur, B) Situation du demandeur au regard de l'emploi, and C) Attention sur l'honneur à compléter par le demandeur. Section A includes fields for name, date of birth, sex, and address. Section B includes fields for profession, activity, and marital status. Section C includes a declaration of truth and a photo of the applicant. A sample Vitale card is shown at the bottom right of the form, featuring the name 'ROBERT DUVAL' and the number '1 85 05 78 006 084 36'.

## Qu'est-ce que la carte Vitale ?



Une carte personnelle



Valable partout en France



Strictement confidentielle et sécurisée



Gratuite

## À quoi sert-elle ?



À vous identifier auprès de l'Assurance Maladie



À rembourser vos frais de santé




À bénéficier du tiers payant chez votre médecin et votre pharmacien



Grâce à votre carte Vitale, vous êtes remboursés plus rapidement et vous n'avez plus besoin d'envoyer votre feuille de soins par courrier.



# LES CONTACTS DE L'ASSURANCE MALADIE

- **3646 Plateforme de Service téléphonique (gratuite + prix appel) :**   
Possibilité d'accéder à une plateforme en langue étrangère (anglais)  
Prise de rendez-vous en accueil ou téléphonique pour accompagner l'étudiant
- **Accueil dans les CPAM du lieu de résidence de l'étudiant :**
  - Accompagnement sur les outils numériques en libre service
  - Rendez-vous
  - Réclamations courantes
  - Selon les agences, il est possible de bénéficier d'un accueil en Anglais
- **ameli.fr pour s'informer :** actualité, droits et démarches, remboursement, santé
- **compte ameli pour accéder à tous les services de son espace personnel :** consulter ses remboursements, télécharger ses attestations, obtenir sa carte Européenne (CEAM), contacter un conseiller par e-mail...





# CONTACTING THE FRENCH HEALTH INSURANCE SYSTEM “L’ASSURANCE MALADIE”

- **Call 3646 for our Service line (no surcharge):**



We can take foreign-language calls (English)

You can make an in-person or phone appointment for student support services

- **In-person services at your local health insurance fund (CPAM):**

- Help using the public computer terminals
- Appointments
- Help with ordinary complaints
- Some locations offer services in English

- **Stay up-to-date on [ameli.fr](https://www.ameli.fr): news, entitlements and paperwork, reimbursements, health**

- **Go to [ameli](https://www.ameli.fr) to access all of our services through your personal account:**

Check your reimbursements, download your certificates, get a European Health Insurance Card (EHIC), email a caseworker, and more



# 03

## LES BONS RÉFLEXES

*GETTING THE MOST OUT OF YOUR HEALTH  
CARE COVERAGE*



# LES BONS REFLEXES EN SANTÉ

## GETTING THE MOST OUT OF YOUR HEALTH CARE COVERAGE

Déclarez un **médecin traitant** afin de bénéficier d'un suivi médical coordonné et être mieux remboursé

*Declare a **primary care physician** ("médecin traitant") to get coordinated care that is better reimbursed.*

Utilisez votre **carte Vitale** auprès des professionnels de santé pour être remboursé plus rapidement et bénéficier du tiers payant.

*Use your **French health insurance card** ("carte Vitale") whenever you see a health care professional: you will be reimbursed faster and be able to use the third-party payment system.*



**L'ESSENTIEL**

### Pourquoi choisir un médecin traitant ?

**Un meilleur suivi médical**

- Il est votre **premier interlocuteur** pour votre santé
- Soins adaptés
- Il vous oriente vers un **spécialiste** en cas de besoin

**Des soins mieux remboursés**

Vous consultez votre **médecin traitant** | Vous consultez **n'importe quel médecin**

Dans les deux cas, vous payez votre consultation (pour un généraliste conventionné de secteur 1 depuis le 01/02/2017)

**25 €**

**70 %** du prix de votre consultation est remboursé par l'Assurance Maladie.

**30 %** du prix de votre consultation est remboursé par l'Assurance Maladie.

**€ 16,50 €** Montant remboursé (après déduction d'1 € de participation forfaitaire).

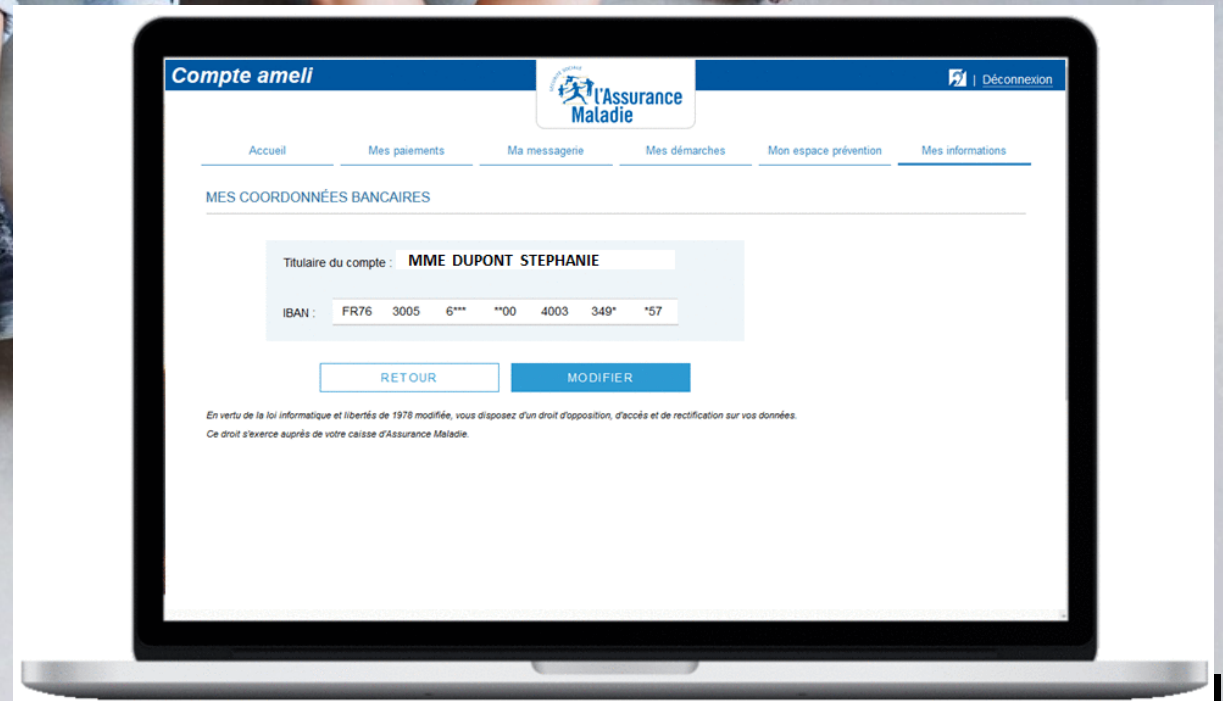
**€ 6,50 €** Montant remboursé (après déduction d'1 € de participation forfaitaire).



# LES BONS REFLEXES EN SANTÉ

## GETTING THE MOST OUT OF YOUR HEALTH CARE COVERAGE

Envoyez votre **Relevé d'Identité Bancaire (RIB)** à votre caisse de résidence  
Mail your **official banking information slip (RIB)** in to your local health insurance fund





# LES BONS REFLEXES EN SANTÉ

## GETTING THE MOST OUT OF YOUR HEALTH CARE COVERAGE

Optimisez vos remboursements en adhérant à une complémentaire santé.

Si vous rencontrez des difficultés, vous pouvez bénéficier d'aides : la **Complémentaire santé solidaire** et d'un accompagnement personnalisé

*Optimize your reimbursement level by taking out supplementary health insurance.*

*If you are experiencing financial difficulties, you may qualify for aid: France's **Subsidized Supplementary Health Insurance Program** ("Complémentaire santé solidaire"/ CSS) and personal support services*



**L'Assurance Maladie**

L'ESSENTIEL

**COMPLÉMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE**

Ne payez pas vos frais médicaux si vos ressources sont modestes.



# LES BONS REFLEXES EN SANTÉ

## GETTING THE MOST OUT OF YOUR HEALTH CARE COVERAGE

Pour faciliter vos démarches de santé et être bien remboursé de vos soins, adoptez les bons réflexes dès votre arrivée ! *For less paperwork and better reimbursement for care, start getting the most out of your coverage as soon as you get to France!*

Créez un **compte ameli** sur le site **ameli.fr** ou sur l'**appli ameli** puis vérifiez que toutes vos informations sont à jour  
*Create an **ameli** account online on **ameli.fr** or on the **ameli app** and check that all your information is current:*



 Assurance Maladie

Se connecter

Avec le compte ameli :  
Suivez vos remboursements,  
effectuez vos démarches en ligne,  
téléchargez vos attestations...

Je crée mon compte

JE CRÉE MON COMPTE AMELI

Je crée mon compte en remplissant les éléments demandés \* champ obligatoire

Mon nom : *	<input type="text"/>
Mon numéro de sécurité sociale : *	<input type="text"/>
Ma date de naissance : *	<input type="text" value="jj/mm/aaaa"/>
Mon code postal : *	<input type="text"/>

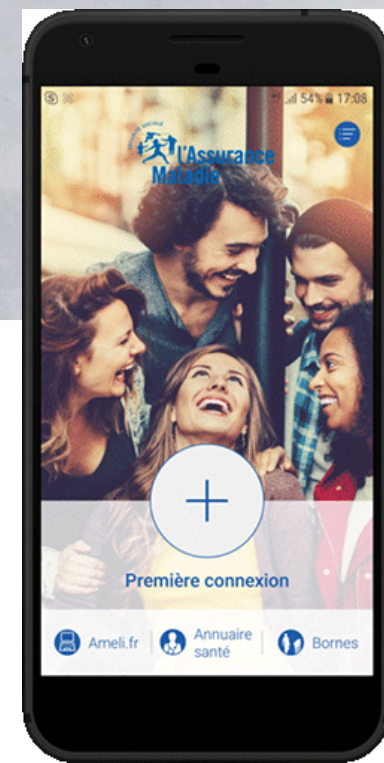
RETOUR CONTINUER

OU

Je crée immédiatement mon compte via FranceConnect

 S'identifier avec FranceConnect

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)





# LES AUTRES AVANTAGES DU COMPTE AMELI

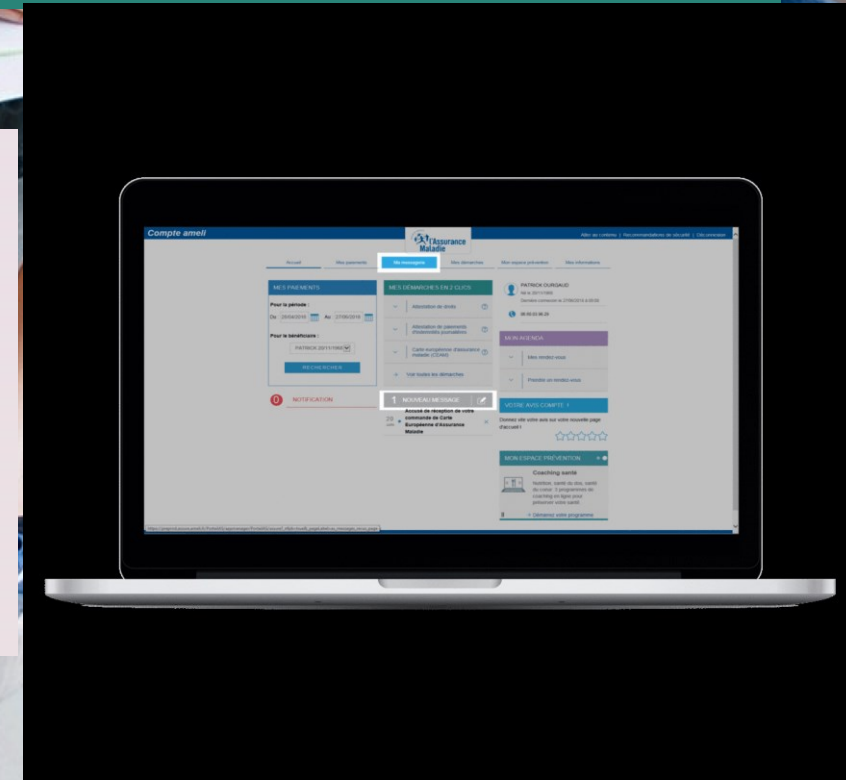
YOU CAN ALSO USE YOUR AMELI ACCOUNT TO:



Suivi de vos remboursements  
Track your reimbursements



Obtention rapide d'attestation de droits  
Download a certificate of entitlement  
at any time



Send and receive messages

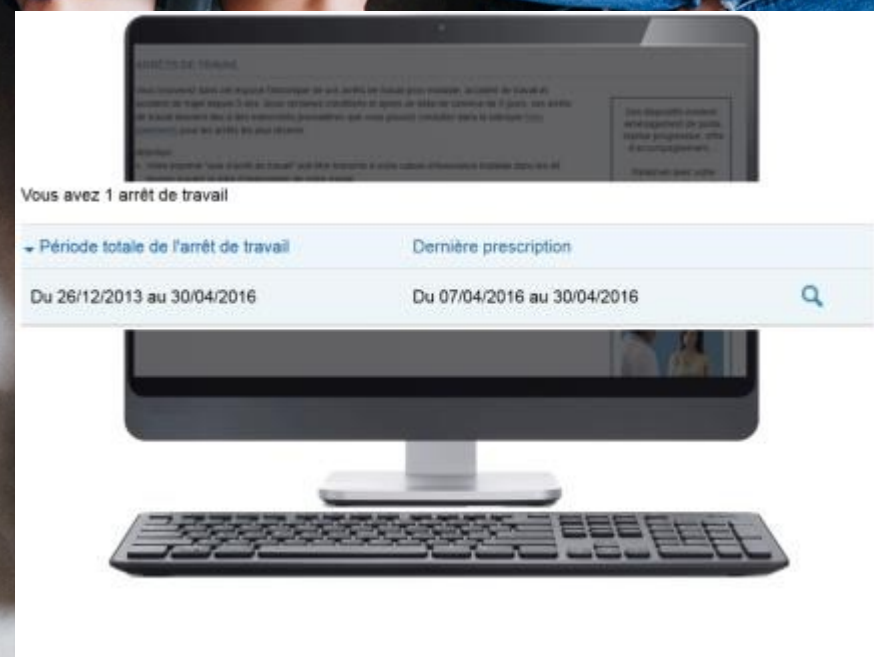


## LES AUTRES AVANTAGES DU COMPTE AMELI YOU CAN ALSO USE YOUR AMELI ACCOUNT TO:



Obtention de la Carte Européenne d'Assurance  
Maladie (CEAM)

*Get a European health insurance card (EHIC)*



Suivi des arrêts de travail

*Track your periods of medical leave*